

# Algemene Voorwaarden JACE Schilderwerken

De eenmanszaak JACE Schilderwerken, gevestigd in Zoetermeer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72182504. De algemene voorwaarden zijn opgesteld per 19-03-2021.

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: De consument of het bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met aannemer, hierna te noemen klant.
2. Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder leiding door anderen doet uitvoeren, hierna te noemen: JACE Schilderwerken.
3. Partijen: De klant en JACE Schilderwerken samen.
4. De opdracht: Alle werkzaamheden die JACE Schilderwerken in overeenkomst met de klant uitvoert. Daarin zijn tevens de benodigde materialen voor de opdracht meegenomen.
5. Overeenkomst: De schriftelijke of mondelinge afspraak die beide partijen hebben gemaakt om JACE Schilderwerken de tot stand gekomen opdracht uit te laten voeren.
6. Website: De website die JACE Schilderwerken gebruikt is: <https://jaceschilderwerken.nl/>

## Artikel 2 – Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of offerte van JACE Schilderwerken, elke overeenkomst tussen de klant en JACE Schilderwerken en alle werkzaamheden die aangeboden worden door JACE Schilderwerken.
2. JACE Schilderwerken geeft een verwijzing naar de algemene voorwaarden voorafgaand aan de overeenkomst. Het inzien van de algemene voorwaarden geschiedt schriftelijk of de klant kan deze inzien via de website van JACE Schilderwerken.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. Uitsluitend in uitzonderlijke situaties kunnen beiden partijen van de algemene voorwaarden afwijken als dit schriftelijk door JACE Schilderwerken is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op het werk van JACE Schilderwerken en geldt op aanvullende en/of gewijzigde (vervolg)opdrachten en opdrachten die in de toekomst zijn overeengekomen.
5. JACE Schilderwerken is ten alle tijden gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, indien grote wijzigingen zal JACE Schilderwerken dit kenbaar maken aan de klant.

## Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte of aanbod van JACE Schilderwerken heeft aanvaard.
2. Elk offerte of aanbod door JACE Schilderwerken heeft een geldigheidsduur van twee weken tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Als de klant na geldigheidsduur de offerte niet aanvaardt vervalt deze. Hierna kan JACE Schilderwerken niet meer aan het aanbod worden vastgehouden.
3. JACE Schilderwerken heeft het recht een overeenkomst met de klant om een voor JACE Schilderwerken gegronde reden te weigeren.
4. Mondeling aanvaarden van de offerte of aanbod door de klant verbindt beiden partijen slechts nadat de klant deze digitaal of schriftelijk bevestigt.
5. Een offerte of aanbod door JACE Schilderwerken is vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Indien de offerte betrekking heeft op beperkt aanbod of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit vermeld door JACE Schilderwerken.
6. De offerte of aanbod komt te vervallen als het product of dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussen tijd niet meer beschikbaar is.
7. De offerte of aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opdracht. De klant kan hieruit een goede beoordeling maken van de aangeboden werkzaamheden. Afbeeldingen en andere gegevens in de omschrijving zijn ter indicatie, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden of grond zijn voor een schadevergoeding. Vergissingen of fouten in de offerte of aanbod kunnen JACE Schilderwerken niet binden.
8. Levertijden of de tijdsduur van een opdracht zijn een indicatie en geven de klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

#### **Artikel 4 – Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst geldt voor de duur welke is opgegeven in de offerte, tenzij anders overeengekomen en uitzonderingen van toepassing zijn.
2. De rechten die toebehoren aan de klant vanuit de overeenkomst, kunnen niet aan derden overgedragen worden, indien JACE Schilderwerken hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 5 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien er na aanvaarding van de overeenkomst, het voor de opdracht nodig blijkt om wijzingen aan te brengen en/of aan te vullen in de overeenkomst, kan dit door beiden partijen in onderling overleg verwerkt worden in de bestaande overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van de klant nadere werkzaamheden om overeenkomstig eindresultaat te realiseren, is de klant verplicht deze werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. JACE Schilderwerken is niet verplicht zich aan verzoek tot meer werkzaamheden te voldoen en kan hiervoor verlangen van de klant om een aanvullende overeenkomst te aanvaarden.
2. Indien beiden partijen een overeenkomst hebben op basis van een vaste prijs, moet JACE Schilderwerken de klant informeren over eventuele bijkomende kosten indien verzoek van meerwerk.
3. Indien er een vaste prijs is afgesproken door beiden partijen en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die niet ondergebracht worden onder de vaste prijs, is JACE Schilderwerken gerechtigd deze bijkomende kosten in rekening te brengen bij de klant. De klant is eveneens gebonden aan een prijsverhoging ten gevolge van door de klant verschaft onjuiste gegevens welke voor prijsbepaling van belang zijn, tenzij JACE Schilderwerken de onjuiste gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.
4. Prijswijzigingen zullen alvorens het uitvoeren van de opdracht worden overlegd met de klant, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door de klant vergoed te worden.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in euro's en in beginsel exclusief omzetbelasting en andere belastingheffingen. Voor de klant worden prijzen inclusief omzetbelasting vermeld op de offerte.
2. De prijzen die gehanteerd worden mogen ten alle tijden worden gewijzigd door JACE Schilderwerken, dit betreft tevens eventuele (jaarlijkse) prijsaanpassingen.
3. JACE Schilderwerken kan bijkomende kosten rekenen voor reis-, verblijf- en parkeerkosten. Op werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van de klant uitgevoerd moeten worden, kan een toeslag gerekend worden. Dit wordt opgenomen in de offerte of overeenkomst.
4. De klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de prijs een richtprijs bevat, zal de richtprijs door JACE Schilderwerken met niet meer dan 10% overschreden worden, tenzij JACE Schilderwerken zo spoedig mogelijk heeft gewaarschuwd op een verwachte overschrijding van meer dan 10%. JACE Schilderwerken heeft hier indien mogelijk, kenbaar gemaakt dat de klant bepaalde werkzaamheden kan vereenvoudigen of beperken, indien JACE Schilderwerken hieraan heeft voldaan mag de richtprijs ook met meer dan 10% overschreden worden.
5. JACE Schilderwerken mag indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende en/of onvoorziene omstandigheden ontstaan of later worden ontdekt, die niet aan JACE Schilderwerken kan worden toegerekend en wat niet noodzakelijk was bij het bepalen van de overeengekomen prijs, de prijs geheel of gedeeltelijk aanpassen.
6. Voorafgaand aan de startdatum van de opdracht dient de klant een aanbetaling van 30% van de totaalprijs van de opdracht over te maken op het rekeningnummer van JACE Schilderwerken.
7. Na afronding van de opdracht dient de klant het gehele resterende bedrag direct of maximaal binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen.
8. De klant is verplicht het gehele (resterende) bedrag ineens te voldoen. Indien betalingen in termijnen of via andere wijze geschiedt, dient dit schriftelijk overeengekomen te zijn door JACE Schilderwerken.

## **Artikel 8 – Gevolgen niet voldoen aan betalingsverplichting**

1. Wanneer de klant niet binnen de opgestelde termijn van 14 dagen aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan, indien JACE Schilderwerken zijn werkzaamheden zonder ingebrekestelling heeft uitgevoerd, is de klant in verzuim van zijn/haar betalingsverplichting.
2. Vanaf de datum dat de klant in verzuim is, is JACE Schilderwerken gerechtigd om, zonder melding, aanspraak te maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot dat aan de gehele betalingsverplichting is voldaan. De klant zal eerst een herinnering ontvangen voor het in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen met daarin de gevolgen over het in verzuim treden.
3. Indien JACE Schilderwerken meer of hogere kosten maakt doordat de klant in verzuim is, komen deze kosten boven op de openstaande kosten voor de klant, dit geldt eveneens voor gerechtelijke- en executiekosten.
4. JACE Schilderwerken heeft het recht om de werkzaamheden (tijdelijk) te staken indien de klant niet voldoet aan de afgesproken betaling.
5. JACE Schilderwerken kan de vorderingen op de klant direct opeisen in het geval van faillissement, beslag, liquidatie of surseance van betaling.

## **Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden**

1. JACE Schilderwerken voltooid de overeenkomst met de hoogste zorgvuldigheid.
2. JACE Schilderwerken is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vergunningen of al dan niet verplichte documenten en toestemming bij de overheid of andere betrokken instanties. Als door het gevolg van het ontbreken van bovenstaande schade of vertraging wordt opgelopen, wordt dit in rekening gebracht bij de klant, waar de klant verplicht is deze te voldoen binnen afgesproken termijn, de gevolgen vallen eveneens onder het risico van de klant.
3. De klant is verplicht om benodigde documentatie, indien van toepassing, voor de startdatum van de werkzaamheden aan JACE Schilderwerken te voorzien.
4. De klant stelt JACE Schilderwerken in gelegenheid om gebruik te maken van aansluitingsmogelijkheden, elektriciteit, water en eventueel gas, die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
5. JACE Schilderwerken is gerechtigd om (gedeeltelijke) werkzaamheden uit te besteden aan derden.
6. De startdatum wordt besproken door beiden partijen en start daadwerkelijk na de aanbetaling.
7. Indien JACE Schilderwerken, door toedoen van de klant, niet op de afgesproken datum kan starten, vallen de kosten en andere gevolgen hiervan volledig op rekening van de klant.

## **Artikel 9A – Specifiek voor Schilderwerk**

1. Droogtijd van het schilderwerk is afhankelijk van de verfsoort. JACE Schilderwerken is verplicht op het moment van oplevering, de droogtijd van het werk kenbaar te maken aan de klant. Gedurende droogtijd dient de klant zich te onthouden van elke handeling die schade kan aanrichten aan het droogproces. De klant houdt rekening met de uitharding van de verf en de eventuele kleurafwijking hierbij. Gedurende de droogtijd is het werk gevoeliger voor schade in elke vorm.
2. JACE Schilderwerken is niet verplicht herstelwerkzaamheden uit te voeren aan de beschadigingen van het schilderwerk, te wijten aan de klant gedurende de droogtijd.
3. Het lange termijn resultaat van schilderwerk is afhankelijk van bepaalde factoren. De klant weet dat lichtinval, invloed van het weer, de ondergrond en dergelijke, van invloed zijn op de duurzaamheid van het schilderwerk. JACE Schilderwerken staat niet in voor beschadigingen die door bovenstaande soorten gevallen tot stand komen.
4. Indien de klant binnen twee dagen en na de aangegeven droogtijd, gebreken ziet in het schilderwerk, is de klant verplicht om dit binnen twee dagen kenbaar te maken, waarbij JACE Schilderwerken dit kosteloos zal herstellen, tenzij gebreken door de klant zijn veroorzaakt.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. JACE Schilderwerken is slechts aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt of in verband staat met de uitvoering van de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
2. JACE Schilderwerken is aansprakelijk voor aangebrachte schade door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. JACE Schilderwerken is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals schade door advies, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
4. JACE Schilderwerken is verplicht zijn werkzaamheden, voor zover mogelijk, zodanig uit te voeren waardoor risico op ongevallen of beschadigingen minimaal is.

5. JACE Schilderwerken is niet aansprakelijk voor verschillen in een vooraf gezien object, verkleur of dergelijke, en het uiteindelijke eindresultaat. Er kan door de klant geen schadevergoeding worden opgeëist.
6. JACE Schilderwerken, is bij aansprakelijkheid, aansprakelijk tot een beperkt bedrag die door de verzekeraar wordt uitbetaald. Bij ontbreken van uitkering door de verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarover de schadevergoeding betrekking heeft.
7. Indien de werkzaamheden na oplevering gebreken vertonen, heeft JACE Schilderwerken het recht om deze binnen redelijke termijn weg te nemen.
8. Indien tot stand gekomen schade te wijten valt aan de gebreken van zaken van de klant, kan JACE Schilderwerken niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.
9. JACE Schilderwerken is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in de werking van de website en is niet aansprakelijk voor storingen binnen de website.
10. Indien de klant JACE Schilderwerken aansprakelijk stelt, voor wat dan ook, dient de klant dit schriftelijk met motivatie te melden aan JACE Schilderwerken. Dit geschiedt binnen een jaar nadat de klant hier bekend mee was en voorzien van feiten die wijzen op de aansprakelijkheid van JACE Schilderwerken.

#### **Artikel 11 – Recht op ontbinding en opschorting**

1. De overeenkomst kan door beiden partijen, op schriftelijke wijze, worden ontbonden indien sprake is van verwijtbaar en aantoonbaar tekortschieten aan de verplichtingen, opgesteld in de overeenkomst, tenzij de ontbinding door bijzondere omstandigheden niet rechtvaardigt wordt.
2. Indien JACE Schilderwerken niet blijvend of tijdelijk niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, is ontbinding pas van toepassing nadat JACE Schilderwerken in verzuim is.
3. JACE Schilderwerken is gerechtigd om de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen niet volledig of tijdig nakomt, en wanneer JACE Schilderwerken kennis heeft vernomen van de verwachting op gegronde reden, dat de klant niet kan voldoen aan zij/haar verplichtingen.
4. Indien de klant niet voldoet aan de aanbetalingswijze die is overeengekomen, kan de overeenkomst worden ontbonden.

#### **Artikel 12 – Garanties**

1. Iedere garantie strekt nooit langer dan is overeengekomen en schriftelijk is medegedeeld aan de klant.
2. JACE Schilderwerken voert de werkzaamheden uit conform normen uit de branche en staat in voor kwaliteit voor het opgeleverde, JACE Schilderwerken garandeert dat eventuele gebreken na oplevering, kosteloos worden verholpen, indien JACE Schilderwerken aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk verricht door JACE Schilderwerken.
3. De garantie komt te vervallen zodra de garantietermijn is verstreken en/of de garantieverplichting vervalt en/of de klant zelf aanpassingen maakt aan het opgeleverd werk, mede bij verkeerd gebruik, behandelt of onderhoud.
4. Indien andere afspraken zijn besproken over de garantietermijn, die afwijken van bovenstaande, dient dit schriftelijk overeengekomen te zijn door JACE Schilderwerken.
5. JACE Schilderwerken garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderwerk:
  - a. Voldoende bescherming biedt tegen aantasting door weersinvloeden;
  - b. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
  - c. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem, en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - d. De garantie heeft een geldigheidstermijn van twee jaar na factuurdatum. De garantie wordt éénmaal verstrekt, indien gebruik gemaakt wordt van de garantie, geldt de resterende garantietermijn over de overeengekomen twee jaar na de factuurdatum van eerste oplevering, voor het gebruik van garantie.
6. JACE Schilderwerken garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderwerk:
  - a. Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren.;
  - b. Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - c. De garantie heeft een geldigheidstermijn van twee jaar na factuurdatum. De garantie wordt éénmaal verstrekt, indien gebruik gemaakt wordt van de garantie, geldt de resterende garantietermijn over de overeengekomen twee jaar na de factuurdatum van eerste oplevering, voor het gebruik van garantie.

### **Artikel 13 – Klachten**

1. Indien de klant niet tevreden is over de werkzaamheden, service of anderzijds klachten heeft over JACE Schilderwerken, is de klant verplicht deze zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand kenbaar te maken aan JACE Schilderwerken. Klachten kunnen verstuurd worden naar [info@jaceschilderwerken.nl](mailto:info@jaceschilderwerken.nl)
2. De klacht dient onderbouwd/toegelicht te zijn door de klant, om door JACE Schilderwerken in behandeling te worden genomen.
3. JACE Schilderwerken, zal zo spoedig mogelijk inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Beiden partijen proberen samen tot een oplossing te komen die reëel is aan grond van de klacht.

### **Artikel 14 – Oplevering**

1. Een opleverdatum is een indicatie en hier kan door de klant, geen schadevergoeding of dergelijke kosten worden geëist door JACE Schilderwerken.
2. Het werk is opgeleverd als JACE Schilderwerken dit heeft medegedeeld aan de klant en de klant dit heeft aanvaard.
3. Het werk is opgeleverd als:
  - JACE Schilderwerken de oplevering kenbaar heeft gemaakt aan de klant;
  - De klant het werk niet binnen termijn van 7 dagen expliciet heeft aanvaard, dan wel weigert onder aanwijzing van gebreken, in dat geval wordt de klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
  - Indien de klant, het object waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd, weer in gebruik neemt, als oplevering wordt aanvaard, tenzij dit niet gerechtvaardigd is.

### **Artikel 15 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. JACE Schilderwerken gaat uiterst zorgvuldig om met klantgegevens en gegevens van websitegebruikers. JACE Schilderwerken zal betrokkene hierover informeren indien vragen.
2. JACE Schilderwerken verstrekt geen informatie aan derden, tenzij nodig en eveneens toestemming hiervoor is gegeven door de klant.
3. Beeldmateriaal van het eindresultaat, kan gebruikt worden als reclame- en promotiedoeleinden van JACE Schilderwerken, indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven aan JACE Schilderwerken.
4. JACE Schilderwerken heeft een geheimhoudingsplicht van vertrouwelijke informatie die is verkregen in kader van de overeenkomst tussen beiden partijen.

### **Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle producten en zaken waarvan JACE Schilderwerken zich het eigendom wenst voor te houden, blijven in zijn eigendom, indien anders overeengekomen.
2. Alle producten en zaken met betrekking tot ontwerpen, teksten, omschrijvingen, beeldmateriaal, tekeningen, modellen en elke vorm van reclamemateriaal berusten onder auteursrechten, modelrechten en zijn eigendom van JACE Schilderwerken, indien dit gebruikt wordt door eenieder behalve JACE Schilderwerken, dient hier schriftelijk toestemming voor gevraagd te worden, en mag pas worden gebruikt als JACE Schilderwerken hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

### **Artikel 17 – Overmacht**

1. JACE Schilderwerken is niet aansprakelijk als hij ten gevolge van een overmachtssituatie niet aan zijn verplichtingen op basis van de overeenkomst kan voldoen. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar niet beperkt tot:
  - Overmacht van toeleveranciers van JACE Schilderwerken;
  - Niet naar behoren nakomen van verplichtingen of toeleveranciers die aan JACE Schilderwerken zijn voorgeschreven of aanbevolen door de klant;
  - Gebrekkigheid van zaken, materiaal, apparatuur, programmatuur;
  - Overheidsmaatregelen;
  - Storingen aan diverse zoals elektriciteit tot aan internet;
  - Natuurrampen;
  - Burgeroorlog, terroristische aanslagen en dergelijke;
  - Algemene vervoersproblemen;
  - Slechte weersomstandigheden.
2. Overmacht wordt toegekend als de oorzaak niet aan hem of haar kan worden toegerekend.

3. Als een van de partijen de overeenkomst wilt beëindigen ten gevolge van een overmachtssituatie dient het reeds uitgevoerde werk door JACE Schilderwerken, wel vergoed te worden door de klant, de openstaande werkzaamheden komen te vervallen.
4. Indien een partij zijn verplichtingen opschort, is de wederpartij ook (een periode) ontheven van zijn verplichtingen.
5. Ontbinden kan geheel of gedeeltelijk, indien overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen.

#### **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

1. Het Nederlands recht is van toepassing op overeenkomsten, die zijn ondergelegd aan betreffende algemene voorwaarden tussen JACE Schilderwerken en de klant.